Bussines Model canvas Reparé

10ª Integradora

Integrantes:

Erik Tapia Guzman

Rodrigo Ivan Dorantes Esquivel

Emmanuel Alexander Machado Ambrosio

Kevin Fernando Valdovinos Maldonado

# Índice

1. Descripción del proyecto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 02
2. Justificación del proyecto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 03
3. Definición del Job to be Done\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 04 - 05
4. Definición del problema\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 06
5. Segmentación del mercado\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 07
6. Buyer Persona\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 08 - 11

* Oficinistas
* Estudiantes
* Amas de casa
* Técnicos

1. Características, Ventajas y Beneficios\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 12
2. Lienzo de propuestas de valor\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 13 - 16

* Oficinistas
* Estudiantes
* Técnicos
* Amas de casa

1. Propuestas de valor\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 17
2. Lean Canvas\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 18

# DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

**¿En qué consiste el proyecto?**

El proyecto se enfoca en la creación de una plataforma en línea que establece conexiones entre usuarios en busca de servicios de reparación de electrodomésticos y técnicos especializados en esta área. Su objetivo principal es proporcionar una solución eficiente para la coordinación y programación de reparaciones de una amplia variedad de electrodomésticos. Además, la plataforma se expande más allá de las necesidades de los usuarios al ofrecer herramientas y recursos para aquellos entusiastas de las reparaciones que desean realizar sus propios proyectos de reparación. Estos entusiastas pueden acceder a guías, tutoriales y comprar repuestos necesarios para llevar a cabo sus proyectos de reparación de manera independiente.

# 2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

**¿Qué necesidad satisface tu idea de negocio?**

Necesidad de Reparación Confiable: Satisface la necesidad de los usuarios de encontrar técnicos de reparación confiables y calificados para solucionar problemas en sus electrodomésticos de manera efectiva y eficiente.

Facilitación de Búsqueda y Coordinación: Ofrece a los usuarios una forma más fácil de buscar técnicos y coordinar las reparaciones en línea, lo que ahorra tiempo y esfuerzo en comparación con métodos tradicionales.

Recursos para Entusiastas de las Reparaciones: Satisface la necesidad de los entusiastas de las reparaciones que desean llevar a cabo proyectos de reparación por sí mismos proporcionándoles acceso a guías, tutoriales y repuestos.

**¿Cuáles son sus beneficios?**

* Tener el conocimiento de las reparaciones hechas
* Conocer las diferentes opciones de técnicos disponibles para contratar
* Conocer los diferentes productos de forma más detallada
* Tener un diagnóstico de las fallas más comunes en los electrodomésticos
* Tener un seguimiento más completo del servicio solicitado

**¿Por qué el cliente elegiría tu producto y no el de la competencia?**

Mayor Transparencia: La plataforma ofrece una base de datos de técnicos verificados y calificados, lo que brinda a los usuarios una mayor confianza en la calidad de los servicios.

Facilidad de Uso: Una interfaz amigable y funciones como programación de citas en línea hacen que la plataforma sea conveniente y fácil de usar.

Variedad de Servicios: Además de la reparación de electrodomésticos, la plataforma proporciona recursos y herramientas para entusiastas de las reparaciones, lo que la distingue de plataformas exclusivamente centradas en servicios de reparación.

Comunicación Directa: La posibilidad de comunicarse directamente con los técnicos permite una colaboración más estrecha y personalizada, lo que puede ser un punto atractivo para los clientes.

# 3. DEFINICIÓN DEL JOB TO BE DONE

**TAREA FUNCIONAL A REALIZAR**

Qué intenta

Situación

Verbo + objeto Contexto

Arreglar un electrodoméstico descompuesto que necesitas componer y no tienes tiempo o

Conocimiento para hacerlo

**¿Qué está tratando de lograr?**

**DEFINICIÓN DE RESULTADOS**

¿Está luchando por?

La falta de conocimiento para realizas una reparación

No cuenta con las herramientas necesarias para hacerlo

No cuenta con el tiempo para llevar a cabo la reparación

**¿Qué hace que obtener esa tarea sea inconveniente o difícil?**

**TAREA SOCIOEMOCIONAL A REALIZAR**

¿Cómo quieren sentirse o ser percibido?

## 

Y así saber que su electrodoméstico va a volver a funcionar y así no se tiene que preocupar de hacer manualmente esa labor

**¿Cómo quiere sentirse y evitar sentirse?**

**LINEA DEL TIEMPO**

Primer pensamiento

Búsqueda pasiva

**FUERZAS DE PROGRESO**

PUSH: inconformidad actual

HÁBITO: comodidad con lo actual

Cuando una maquina deja de funcionar o empieza a dar señales de que va a dejar de funcionar

Buscar en línea las diferentes opciones para reparar mi electrodoméstico



Un electrodoméstico que es necesario ya no funciona como debería

Los electrodomésticos que no son de primera necesidad pueden ser reemplazados por otros medios

PULL: Atractivo nueva solución

ANSIEDAD: miedo al cambio

Puede regresar un electrodoméstico a su funcionamiento habitual

El servicio puede cambiar las refacciones por otras de menor calidad

# 4. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

**¿LO QUÉ QUIEREN O NECESITAN TUS POTENCIALES USUARIOS?**

**¿POR QUÉ LO QUIEREN?**

**¿EL PROBLEMA O TENSIÓN QUE LOS IMPIDE OBTENERLO?**

Arreglar un electrodoméstico descompuesto que necesitas componer y no tienes tiempo o conocimiento para hacerlo

Y así saber que su electrodoméstico va a volver a funcionar y así no se tiene que preocupar de hacer manualmente esa labor

La falta de conocimiento para realizar una reparación.

No cuenta con las herramientas necesarias para hacerlo.

No cuenta con el tiempo para llevar a cabo la reparación

# 5. SEGMENTACIÓN DEL MERCADO

**ESTILO DE VIDA**

Que quieran reparar un electrodoméstico

**GRUPO DE PERSONAS:**

**DEMOGRÁFICO**

**EDAD**

**GÉNERO ESCOLARIDAD**

**NSE**

**PSICOGRÁFICO**

**PERSONALIDAD**

**INTERESES ACTITUDES**

**CONDUCTUAL**

**OCASIÓN DE USO**

**BENEFICIOS BUSCADOS**

Entre 22 y 60 años

Mixto

Irrelevante

C-

Curioso, Introvertido

Estudiante, Ama de casa, Oficinista

Ahorrativo, Reciclador

Compulsivo, Preocupado, Ansioso

Cuanto tiene una falla en un equipo

La reparación es exitosa y pasa tiempo antes de necesitar otra reparación

# 6. BUYER PERSONA

**BUYER**

**PROBLEMAS**

**DESEOS**

**MOTIVACIONES**

**OBJECIONES**

**MIEDOS**

**DOLORES**

**OFERTAS O ANUNCIOS ESTÁ EXPUESTO**

Oficinistas

Tiene un electrodoméstico descompuesto o que comienza a fallar y poco tiempo para repararlo

Reparar el electrodoméstico que necesita de forma rápida

Necesita reparar sus equipos porque no tiene tiempo suficiente para llevar a cabo su función manualmente

Precio elevado, Poca familiaridad con el servicio, Poco tiempo para atender al técnico

Que la reparación dure poco, Que le cambien piezas por otras de menor calidad, Que el precio sea elevado

Anuncios en páginas en línea o en redes sociales

Tik Tok, Instagram, Twitter, Facebook

Amigos, Compañeros, Familia

**QUÉ MEDIOS LE CONVENCEN MÁS**

**QUIENES LE PUEDEN INFLUENCIAR**

## 

**BUYER**

**PROBLEMAS**

**DESEOS**

**MOTIVACIONES**

**OBJECIONES**

**MIEDOS**

**DOLORES**

Estudiantes

Se descompuso un electrodoméstico y necesita repararlo porque renta solo y no sabe componerlo

Reparar el electrodoméstico que usa diariamente

Necesita reparar sus equipos porque hacer las tareas le quita mucho tiempo

Precio elevado, no conoce al técnico, Tiene poco tiempo para estar en casa

Que la reparación dure poco, Que le cambien piezas por otras de menor calidad, Que el precio sea elevado

Anuncios en Redes sociales y en videos

Tik Tok, Instagram, Twitter, Facebook, YouTube

Amigos, Familia

**OFERTAS O ANUNCIOS ESTÁ EXPUESTO**

**QUÉ MEDIOS LE CONVENCEN MÁS**

**QUIENES LE PUEDEN INFLUENCIAR**

## 

**BUYER**

**PROBLEMAS**

**DESEOS**

**MOTIVACIONES**

**OBJECIONES**

**MIEDOS**

**DOLORES**

**OFERTAS O ANUNCIOS ESTÁ EXPUESTO**

Amas de casa

Se descompuso un electrodoméstico que necesitan para sus quehaceres

Reparar el electrodoméstico que necesita para apurar su trabajo en casa

Necesita reparar sus equipos porque hacer las tareas le quita mucho tiempo

Precio elevado, no conoce al técnico, Tiene más trabajos por hacer

Que la reparación dure poco, Que le cambien piezas por otras de menor calidad, Que el precio sea elevado

Anuncios en Redes sociales

Tik Tok, Instagram, Twitter, Facebook

Amigos, Familia

**QUÉ MEDIOS LE CONVENCEN MÁS**

**QUIENES LE PUEDEN INFLUENCIAR**

## 

**BUYER**

**PROBLEMAS**

**DESEOS**

**MOTIVACIONES**

**OBJECIONES**

**MIEDOS**

**DOLORES**

**OFERTAS O ANUNCIOS ESTÁ EXPUESTO**

Técnicos

Necesita reparar un electrodoméstico que no conoce o no tiene los repuestos

Llevar a cabo una reparación para la que lo contrataron

Le pagaron para reparar un equipo

No conoce ese modelo, No tiene el repuesto necesario, Repuesto difícil de conseguir

Cometer un error en la reparación, Que le tome mucho tiempo encontrar el problema, Que el repuesto que eligió no sea el indicado

Anuncios en Redes sociales, Recomendación de conocidos

Facebook, YouTube

Amigos, Clientes

**QUÉ MEDIOS LE CONVENCEN MÁS**

**QUIENES LE PUEDEN INFLUENCIAR**

# 7. CARACTERÍSTICAS, VENTAJAS Y BENEFICIOS

**1**

**2**

**3**

**4**

**5**

**7**

Historial de electrodomésticos

Lista de técnicos

Catálogo de productos

Recomendación a fallas más comunes

Rastreo del servicio

Mostrar los diferentes servicios que se han hecho en un electrodoméstico

Observar la lista de técnicos afiliados

Ver la lista de productos disponibles

Sistema inteligente que ayude al técnico a solucionar fallas más comunes

Poder conocer el estado del servicio solicitado

**#**

**CARACTERÍSTICA**

**VENTAJA**

**BENEFICIO**

Tener el conocimiento de las reparaciones hechas

Conocer las diferentes opciones de técnicos disponibles para contratar

Conocer los diferentes productos de forma más detallada

Tener un diagnóstico de las fallas más comunes en los electrodomésticos

Tener un seguimiento más completo del servicio solicitado

# 8. LIENZO DE PROPUESTA DE VALOR

Oficinistas

~~Tener el conocimiento de las reparaciones hechas~~

Conocer las diferentes opciones de técnicos disponibles para contratar

~~Conocer los diferentes productos de forma más detallada~~

~~Tener un diagnóstico de las fallas más comunes en los electrodomésticos~~

~~Tener un seguimiento más completo del servicio solicitado~~

**Gain creators**

**Products & services**

**Pain relievers**

**Gains**

**Jobs to be done**

**Pains**

**BUYER**

Reparar el electrodoméstico que necesita de forma rápida

~~Reparaciones que duren~~

~~Técnicos profesionales~~

~~Reparaciones a bajo costo~~

Aplicación para servicios de reparación de electrodomésticos y compra de repuestos

~~Mostrar los diferentes servicios que se han hecho en un electrodoméstico~~

Observar la lista de técnicos afiliados

~~Ver la lista de productos disponibles~~

Sistema inteligente que ayude al técnico a solucionar fallas más comunes

Poder conocer el estado del servicio solicitado

Arreglar un electrodoméstico descompuesto que necesitas componer y no tienes tiempo o conocimiento para hacerlo

~~Tiene un electrodoméstico descompuesto o que comienza a fallar y poco tiempo para repararlo~~

No tiene tiempo disponible

~~No conoce al técnico~~

Precios elevados

No sabe reparar su equipo

Estudiantes

**Gain creators**

**Products & services**

**Pain relievers**

**Gains**

~~Tener el conocimiento de las reparaciones hechas~~

~~Conocer las diferentes opciones de técnicos disponibles para contratar~~

Conocer los diferentes productos de forma más detallada

Tener un diagnóstico de las fallas más comunes en los electrodomésticos

~~Tener un seguimiento más completo del servicio solicitado~~

**Jobs to be done**

**Pains**

**BUYER**

~~Reparar el electrodoméstico que usa diariamente~~

Aprender de los repuestos para reparar

No sabe diagnosticar el problema

Reparaciones a bajo costo

Arreglar un electrodoméstico descompuesto que necesitas componer y no tienes tiempo o conocimiento para hacerlo

Aplicación para servicios de reparación de electrodomésticos y compra de repuestos

Mostrar los diferentes servicios que se han hecho en un electrodoméstico

Observar la lista de técnicos afiliados

~~Ver la lista de productos disponibles~~

~~Sistema inteligente que ayude al técnico a solucionar fallas más comunes~~

~~Poder conocer el estado del servicio solicitado~~

~~Se descompuso un electrodoméstico y necesita repararlo porque renta solo y no sabe componerlo~~

No conoce servicios de reparación locales

No sabe si su electrodoméstico ya fue reparado muchas veces

Técnicos

**Gain creators**

**Products & services**

**Pain relievers**

**Gains**

~~Tener el conocimiento de las reparaciones hechas~~

~~Conocer las diferentes opciones de técnicos disponibles para contratar~~

Conocer los diferentes productos de forma más detallada

Tener un diagnóstico de las fallas más comunes en los electrodomésticos

~~Tener un seguimiento más completo del servicio solicitado~~

**BUYER**

Llevar a cabo una reparación para la que lo contrataron

Aprender de los repuestos para reparar

~~No sabe diagnosticar el problema~~

~~Conseguir repuestos de calidad~~

**Jobs to be done**

**Pains**

Arreglar un electrodoméstico descompuesto que necesitas componer y no tienes tiempo o conocimiento para hacerlo

Aplicación para servicios de reparación de electrodomésticos y compra de repuestos

Mostrar los diferentes servicios que se han hecho en un electrodoméstico

~~Observar la lista de técnicos afiliados~~

Ver la lista de productos disponibles

Sistema inteligente que ayude al técnico a solucionar fallas más comunes

~~Poder conocer el estado del servicio solicitado~~

Necesita reparar un electrodoméstico que no conoce o no tiene los repuestos

No conoce el historial de reparaciones de los equipos

No tiene los repuestos necesarios

~~Facilitar el pago de sus servicios~~

Amas de casa

**Gain creators**

**Products & services**

**Pain relievers**

**Gains**

~~Tener el conocimiento de las reparaciones hechas~~

Conocer las diferentes opciones de técnicos disponibles para contratar

~~Conocer los diferentes productos de forma más detallada~~

~~Tener un diagnóstico de las fallas más comunes en los electrodomésticos~~

Tener un seguimiento más completo del servicio solicitado

**BUYER**

**Jobs to be done**

**Pains**

~~Reparar el electrodoméstico que necesita para apurar su trabajo en casa~~

Quiere opciones que sean baratas

Saber cuánto tiempo va a tardar la reparación de su electrodoméstico

# 

Arreglar un electrodoméstico descompuesto que necesitas componer y no tienes tiempo o conocimiento para hacerlo

Aplicación para servicios de reparación de electrodomésticos y compra de repuestos

Mostrar los diferentes servicios que se han hecho en un electrodoméstico

Observar la lista de técnicos afiliados

~~Ver la lista de productos disponibles~~

~~Sistema inteligente que ayude al técnico a solucionar fallas más comunes~~

~~Poder conocer el estado del servicio solicitado~~

~~Se descompuso un electrodoméstico y necesita repararlo porque renta solo y no sabe componerlo~~

No conoce servicios de reparación locales

No sabe si su electrodoméstico ya fue reparado muchas veces

# 9. PROPUESTA DE VALOR

Ayudamos a los oficinistas a reparar sus electrodomésticos descompuestos poniéndolo en contacto con técnicos profesionales

Ayudamos a Técnicos a mejorar la calidad de sus trabajos de reparación ayudándolos a encontrar fallas comunes y repuestos de buena calidad

Para amas de casa que necesiten reparar un electrodoméstico, reparé es la opción donde encuentras una amplia oferta de técnicos

Ayudamos a estudiantes que necesiten reparar un electrodoméstico descompuesto dándole opciones de precios y servicios profesionales

# 10. LEAN CANVAS Reparé



**Segmento de clientes**

Personas que necesiten reparar un electrodoméstico

Ayudamos a los oficinistas a reparar sus electrodomésticos descompuestos poniéndolo en contacto con técnicos profesionales.

Ayudamos a Técnicos a mejorar la calidad de sus trabajos de reparación ayudándolos a encontrar fallas comunes y repuestos de buena calidad.

Para amas de casa que necesiten reparar un electrodoméstico, reparé es la opción donde encuentras una amplia oferta de técnicos.

Ayudamos a estudiantes que necesiten reparar un electrodoméstico descompuesto dándole opciones de precios y servicios profesionales

Oferta rápida y cómoda de servicios de reparación de electrodomésticos y compra de refacciones

1.Variedad de técnicos

2.Seguimiento del servicio

3.Precios bajos para las reparaciones

Historial de electrodomésticos

Lista de técnicos

Catálogo de productos

Recomendación a fallas más comunes

Rastreo del servicio

1.No hay tiempo suficiente para reparar un electrodoméstico

2.No se tiene el conocimiento para llevar a cabo la reparación

3.Hacer la función del equipo roto es tardado



**Problema**



**Solución**



**Propuesta de valor**



**Ventaja injusta**



**Alternativas existentes**



**Métricas**



**Canales de comunicación y entrega**



**Early adopters**



**Estructura de costos**



**Flujo de ingresos**

Canal de comunicación

1.Facebook

2.Google

3.Motores de búsqueda

Canal de entrega

1.Pagina web

1.Anuncios en la página(Publicidad)

2.Porcentaje del cobro(cuota intermediaria)

1.Trafico web

2.Incremento de usuarios registrados

3.incremento de servicios solicitados

1.Anuncios en redes

2.Negocios locales

3.Guias de reparación

Servidor

Diseño web

Marketing online

Sueldo del personal

Almacenes

Distribución de productos

Oficinistas

Amas de casa

Estudiantes

Técnicos